



## Personvernpolicy Rakkestad Energi

### 1. Behandlingsansvarlig

Rakkestad Energi AS, med registrert forretningsadresse Grenseveien 2, 1890 Rakkestad, er behandlingsansvarlig for personopplysninger i forbindelse med alle tjenester som leveres av Rakkestad Energi AS

### 2. Behandlingsgrunnlaget

Når du registrerer deg hos oss vil Rakkestad Energi AS kunne behandle dine personopplysninger. Dette er nødvendig for å kunne levere den avtalte tjenesten, se personopplysningsloven § 8 a). Vi behandler også opplysninger om deg med grunnlag i det samtykket du gir når du registrerer deg som kunde.

### 3. Personopplysningene vi behandler

Rakkestad Energi AS behandler følgende typer opplysninger om våre kunder:

1. Navn
2. Kontaktinformasjon (adresse, telefonnummer, e-postadresse)
3. Fødselsnummer (lovpålagt ifm Elhub)
4. Opplysninger om strømforbruk

### 4. Formålet med behandlingen

Vi behandler personopplysninger for å kunne gi de tjenestene du har registrert deg for samt administrere kundeforholdet og gjennomføre leveransen.

### 5. Innsyn, retting og sletting

Rakkestad Energi oppbevarer ikke personopplysninger lenger enn det som er nødvendig for å levere tjenesten. Du har dessuten innsynsrett etter personopplysningsloven og kan kreve retting, endring og sletting. Dette betyr blant annet at du når som helst vil kunne be oss om å slette opplysninger knyttet til deg som bruker, med mindre opplysningene er nødvendige for å levere en tjeneste som du fremdeles ønsker å ha tilgang til (som for eksempel et strømabonnement) eller et lovpålagt krav om å oppbevare opplysningene en viss tid.



## **6. Deling av informasjon**

Rakkestad Energi vil ikke utlevere personopplysninger.

Øvrige underleverandører vil kunne gis tilgang til personopplysninger der dette er nødvendig for tjenestens funksjonalitet. Ved deling av informasjon vil dette skje i henhold til skriftlig databehandleravtale hvor mottakeren av informasjonen forplikter seg til kun å behandle opplysninger i samsvar med formålet med tjenesten og lovgivningen.

## **7. Kontakt oss**

Send oss gjerne en e-post hvis du har spørsmål til hvordan vi behandler personopplysninger eller ønsker å be om innsyn, retting mv.

[post@rakkestadenergi.no](mailto:post@rakkestadenergi.no)